

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di riconsegna ed espressa in Euro/mese, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/Smc.

Le componenti del prezzo PFIX e PVOL sono **fisse e invariabili per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF)).

#### **Spesa per il gas naturale**

Il prezzo della **componente PFIX** è pari a: **6,00 Euro/mese per punto di riconsegna**, IVA e imposte escluse.

Il prezzo della **componente PVOL** è pari a: **0,3695 Euro/Smc**, IVA e imposte escluse.

La spesa per il gas naturale rappresenta circa il 64% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il gas di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1.400 Smc, IVA e imposte escluse.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PFIX ed il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

#### **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore**

E' prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ai sensi del TIVG;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 32% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

#### **Spesa per oneri di sistema**

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 4% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

#### **Altri corrispettivi**

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.

#### **Fatturazione**

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle CGF.

ENERCOM riconoscerà al Cliente finale gli indennizzi automatici previsti per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale dei servizi di vendita di cui all'Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii. Trasferirà inoltre al Cliente finale gli indennizzi automatici che il Distributore gli farà pervenire per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità per il servizio di distribuzione e misura previsti dall'ARERA.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti, ENERCOM corrisponderà al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25,00 Euro. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base; b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Relativamente all'anno precedente i livelli effettivi di qualità raggiunti da ENERCOM (anno 2017) sono i seguenti:

tempo medio effettivo di risposta motivata ai reclami scritti: 26 giorni solari; tempo medio di risposta a richieste scritte di informazioni: 13 giorni solari.

