

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/mese, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh.

Le componenti del prezzo PFIX e PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono **fisse e invariabili per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF)).

Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura a lui intestata. Nel caso in cui siano presenti più forniture con stato residente, Enel Energia provvederà a rimuovere tale agevolazione.

Spesa per la materia energia

Il prezzo della **componente PFIX** è pari a: **6,00 Euro/mese per punto di prelievo**, IVA e imposte escluse.

Il prezzo della **componente PVOL** (comprensivo delle perdite di rete), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è differenziata nelle seguenti fasce:

Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali): **0,1019 Euro/kWh**, IVA e imposte escluse.

Fascia F23 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali): **0,0879 Euro/kWh**, IVA e imposte escluse.

Per i clienti titolari di punti di prelievo trattati monorari, è, invece, pari a: **0,0929 Euro/kWh**, IVA e imposte escluse.

E', inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

La spesa per la materia energia, comprensiva degli oneri di dispacciamento sopra indicati, rappresenta circa il 57% della spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente domestico tipo (cliente residente con consumi annui pari a 2.700 kWh e potenza impegnata pari a 3 kW), IVA e imposte escluse.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PFIX ed il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

E' prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (2017-2019) (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (2017-2019) (TIME);
- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 21% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema

E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 22% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.

Fatturazione

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle CGF.



ENERCOM riconoscerà al Cliente finale gli indennizzi automatici previsti per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale dei servizi di vendita di cui all'Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii. Trasferirà inoltre al Cliente finale gli indennizzi automatici che il Distributore gli farà pervenire per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità per il servizio di distribuzione e misura previsti dall'ARERA.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti, ENERCOM corrisponderà al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25,00 Euro. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base; b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Relativamente all'anno precedente i livelli effettivi di qualità raggiunti da ENERCOM (anno 2017) sono i seguenti:

tempo medio effettivo di risposta motivata ai reclami scritti: 26 giorni solari; tempo medio di risposta a richieste scritte di informazioni: 13 giorni solari.

MIX FONTI DELLA PRODUZIONE NAZIONALE

Ai sensi di quanto disposto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, con riferimento agli anni 2015 e 2016, sono indicate di seguito le informazioni relative alla composizione del mix medio nazionale sotteso all'energia immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del mix di fonti energetiche utilizzato da ENERCOM S.r.l. per la fornitura di energia elettrica ai clienti finali.

| | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti | | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti | |
|-----------------------------------|--|-------------|--|-------------|
| | ANNO 2015* | ANNO 2016** | ANNO 2015* | ANNO 2016** |
| Fonti primarie utilizzate: | % | % | % | % |
| Fonti rinnovabili | 29,08 | 16,00 | 40,79 | 38,64 |
| Carbone | 23,08 | 21,67 | 19,41 | 15,90 |
| Gas Naturale | 37,94 | 51,94 | 30,62 | 37,63 |
| Prodotti petroliferi | 1,57 | 1,08 | 1,29 | 0,79 |
| Nucleare | 4,60 | 4,98 | 4,85 | 3,89 |
| Altre fonti | 3,72 | 4,33 | 3,04 | 3,15 |

* consuntivo **pre-consuntivo