

Se hai bisogno di un nuovo allacciamento alla rete gas, scarica i seguenti moduli e segui la procedura indicata. In seguito sarai contattato per organizzare un sopralluogo con un tecnico e avere un preventivo di spesa per la realizzazione dei lavori di collegamento alla rete gas.

PROCEDURA

- 1 COMPILARE I SEGUENTI MODULI CHE AVETE STAMPATO:**
 - **Modulo ME 53 "Richiesta di nuovo pdr"** (compilando i campi obbligatori)
 - **Modulo ME 135 "Autodichiarazioni"**
 - **MODULO ME 141 " Privacy"**
- 2 ALLEGARE COPIA DELLA CARTA D' IDENTITÀ E CODICE FISCALE DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO**
- 3 INVIARE TUTTI I MODULI E I DOCUMENTI RICHIESTI A enercomweb@enercomsrl.it INDICANDO NELL' OGGETTO DELLA MAIL COGNOME E NOME DEL RICHIEDENTE DEL CONTRATTO.**
- 4 IN SEGUITO SARETE CONTATTATO PER ORGANIZZARE UN SOPRALLUOGO CON UN TECNICO E AVERE UN PREVENTIVO DI SPESA PER LA REALIZZAZIONE DEI LAVORI DI COLLEGAMENTO ALLA RETE GAS CHE VI SARA' INVIATO TRAMITE MAIL.**

Avvertenze sulle modalità d'uso dei moduli:

- I moduli sono applicabili solamente alle procedure collegate.
- I moduli vanno inviati esclusivamente all'indirizzo mail indicato (mail inviate ad altri indirizzi non saranno gestite).
- Le richieste non compilate in tutte le sue parti, senza firma e incomplete dei documenti richiesti non saranno gestite.
- In mancanza della compilazione dei campi obbligatori le richieste non saranno gestite.





SELFWEB - RICHIESTA DI NUOVO PDR - Cliente domestico

IDENTIFICAZIONE DELL'ALLACCIAMENTO (È L'INDIRIZZO DOVE VIENE RICHIESTO IL NUOVO ALLACCIAMENTO DEL GAS)

VIA	CIVICO	
CAP	COMUNE	PROVINCIA
POTENZIALITA' TOTALE PREVISTA		

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

COGNOME	
NOME	
TELEFONO <i>Campo obbligatorio</i>	
INDIRIZZO E-MAIL <i>Campo obbligatorio</i>	
CODICE FISCALE	
DATA DI NASCITA	
COMUNE DI NASCITA	
SESSO	
TIPO DOCUMENTO IDENTITA'	
NUMERO DOCUMENTO IDENTITA'	
RILASCIATO DA	

INDIRIZZO DI RESIDENZA

VIA	CIVICO
COMUNE	PROVINCIA
CAP	NAZIONE

Con la sottoscrizione del presente modulo, i sottoscritti dichiarano:

- 1) Che le informazioni sopra indicate sono esatte e dichiara espressamente di manlevare ENERcom S.r.l. da ogni e qualsivoglia conseguenza derivante direttamente e/o indirettamente dalla erroneità mendacia delle dichiarazioni di cui al presente modulo. Il richiedente dichiara espressamente, altresì, di manlevare la stessa ENERcom S.r.l. da ogni eventuale danno che la medesima potrà subire nel compimento delle attività conseguenti alla richiesta
- 2) di avere letto attentamente la procedura di richiesta di attivazione nuova fornitura trasmessa assieme al presente modulo
- 3) di allegare alla presente richiesta la fotocopia del documento di riconoscimento firmato
- 4) di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/03 (Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali) e dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), recanti disposizioni per tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali
- 5) di dare il consenso all' invio di comunicazioni commerciali via email, fax e sms

Firma Cliente..... Data.....

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

IL/LA SOTTOSCRITTO/A CODICE FISCALE
 NATO/A A PROVINCIA IL / /
 RESIDENTE A PROVINCIA
 VIA / PIAZZA N°

DATI DELLA SOCIETÀ:

RAGIONE SOCIALE SEDE LEGALE
 COMUNE PROVINCIA CAP NAZIONE
 COD.FISCALE P.IVA
 CODICE ATECO AGGIORNATO

DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE:

COGNOME NOME
 COD.FISCALE DATA DI NASCITA / /
 COMUNE DI NASCITA PROVINCIA CAP NAZIONE

Ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art.76 del D.P.R. sopra specificato,

DICHIARA DI ESSERE TITOLARE DEL SEGUENTE DIRITTO, O BENEFICIARIO DEL SEGUENTE RAPPORTO GIURIDICO,

PROPRIETÀ USUFRUTTO CONTRATTO DI DONAZIONE RAPPORTO DI LOCAZIONE (CONDUTTORE)
 ALTRO DIRITTO:

SULL'IMMOBILE SITO IN VIA / PIAZZA N°
 COMUNE DI PROVINCIA

MANLEVANDO E MANTENENDO INDENNE **ENERCOM S.R.L.** DA QUALSIASI CONTESTAZIONE E PRETESA, PRESENTE O FUTURA, ANCHE DA PARTE DI TERZI, IN MERITO A QUANTO DICHIARATO.

SOLO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

DI ESSERE: RESIDENTE NON RESIDENTE NEL COMUNE DI
 PROVINCIA VIA / PIAZZA N°

DICHIARANDO ALTRESÌ

CHE L'IMMOBILE DI CUI SOPRA RISULTA ESSERE RIFERIBILE AL POD N°

IMPEGNANDOSI, INOLTRE, A COMUNICARE TEMPESTIVAMENTE A **ENERCOM S.R.L.** LA VARIAZIONE DELLA PROPRIA RESIDENZA CHE COMPORTI LA MODIFICA DELLE AGEVOLAZIONI FISCALI NONCHÉ DI QUELLE TARIFFARIE, MANLEVANDO E MANTENENDO INDENNE ENERCOM S.R.L. DA QUALSIASI CONTESTAZIONE E PRETESA, PRESENTE O FUTURA, ANCHE DA PARTE DI TERZI, IN MERITO A TUTTO QUANTO SOPRA DICHIARATO.

FIRMA

IL DICHIARANTE LUOGO DATA / /

SI ALLEGA: COPIA DI UN DOCUMENTO IN CORSO DI VALIDITÀ DEL SOGGETTO DICHIARANTE/SOTTOSCRITTORE



INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/03 (Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali) e dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), recanti disposizioni per tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

FONTI DEI DATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali in nostro possesso sono raccolti direttamente presso i singoli clienti durante un rapporto o una proposta di fornitura. Tutti i dati personali, compresi gli eventuali ulteriori dati che dovessero essere forniti nel corso del rapporto contrattuale, sono utilizzati per i seguenti trattamenti, anche automatizzati:

- 1- per poter dar corso alla conclusione e all'esecuzione del contratto di fornitura e agli adempimenti a esso strettamente collegati di natura amministrativa o connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, etc., nonché delle prestazioni richieste dall'interessato – quali, a titolo esemplificativo, l'invio di fatture e/o altre comunicazioni, anche in formato Pdf, a mezzo posta ordinaria, mail, fax, telefono fisso o cellulare, sms, mms, WhatsApp, webchat, social network, applicazioni digitali/web, etc. – o, anche indirettamente al distributore per tramite della società di vendita – quali preventivi, allacciamenti, attivazioni, disattivazioni, modifiche, pronto intervento e autoletture;
- 2- per poter rilevare i consumi di energia;
- 3- per poter fatturare l'energia vettoriata e consumata;
- 4- per l'addebito del canone RAI in bolletta;
- 5- per la comunicazione dei suddetti dati a società terze di gestione e tutela del credito ai fini del recupero del medesimo;
- 6- per l'invio del materiale commerciale e informativo, oltre che promozionale a mezzo posta ordinaria, in regime di autoprestazione o per tramite di contatti telefonici, fax, mail, cellulare e/o sms e/o mms e/o WhatsApp e/o webchat, social network, applicazioni digitali/web;
- 7- per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, anche finalizzate all'assolvimento degli obblighi di verifica della soddisfazione del cliente.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti automatizzati (sia informatici sia telematici) atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. A titolo esemplificativo: a mezzo posta ordinaria, in regime di autoprestazione o per tramite di contatti telefonici, fax, mail, cellulare e/o sms e/o mms e/o WhatsApp e/o webchat, social network, applicazioni digitali/web.

I dati personali dell'interessato saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nel Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali e nel Regolamento generale sulla protezione dei dati, prevedendosi, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- Trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- Raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- Esatti e, se necessario, aggiornati;
- Pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

Tutti i dati sono conservati per un tempo minimo di 10 anni e comunque per 10 anni dalla data di cessazione del rapporto. I dati che hanno valenza fiscale sono conservati per il periodo fissato dalla legge.

Non è previsto un processo decisionale automatizzato.

Sono state, inoltre, adottate le misure minime previste dal D.Lgs. 196/03 e dal Regolamento UE 679/2016.

OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIMENTO.

I dati richiesti sono obbligatori per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 e 4. Il mancato conferimento dei dati renderà impossibile eseguire le prestazioni richieste nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

ESENZIONE DAL CONSENSO

Il consenso al trattamento non è richiesto quando il trattamento:

- a) è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- b) è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, anche previsto da un regolamento o da una norma comunitaria;
- c) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- d) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento consistono nel dover rispettare e onorare le obbligazioni contrattuali assunte tra le parti e nel vedersi adempite le controprestazioni a carico dell'interessato, nella valutazione del rischio creditizio, nell'elaborazione di studi e ricerche di mercato per il miglioramento dei servizi e nel marketing diretto.

In particolare, i dati raccolti dal servizio di pronto intervento, dal servizio di accertamento degli impianti interni, dal servizio di autoletture, dal servizio di verifica della soddisfazione del cliente sono necessari per assolvere ad obblighi previsti da regolamenti emanati dalla Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ivi incluse le registrazioni delle chiamate di richiesta di pronto intervento.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali forniti o acquisiti nel corso del rapporto potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali alla nostra attività, funzioni che devono pertanto ritenersi fondamentali ai fini dell'operatività della società:

1. all'Amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali e assistenziali se necessario, all'Autorità di Pubblica Sicurezza, alla ASL;
2. alle aziende di Distribuzione, agli appaltatori dei servizi di manutenzione, di rilevamento dei consumi e della soddisfazione del cliente, di gestione dei servizi di telecomunicazione, ai call center di customer care, autolettura e di pronto intervento, ai gestori delle banche dati elettroniche, ai produttori delle comunicazioni e delle fatture o altri enti per servizi accessori alle prestazioni richieste, alle società terze di gestione e tutela del credito.

I dati non saranno comunque oggetto di diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Al soggetto interessato dal trattamento dei dati è riconosciuto l'esercizio degli specifici diritti di cui all'art. 7 del Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali e all'art. 15 del Regolamento UE 679/2016. Si informa il Cliente che gode altresì dei diritti di cui agli artt. 8, 9 e 10, titolo II, D.Lgs. 196/03 e di cui agli artt. 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 679/16.

In particolare: l'interessato può ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esisten-

za o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso ai suddetti dati.

L'interessato può, altresì, chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento e le categorie dei dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, quando possibile il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento dei dati personali nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; e di opporsi in ogni momento al trattamento in maniera agevole e gratuitamente, oltre al diritto alla portabilità dei dati e a quello di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:

Titolare del trattamento dei dati è ENERCOM S.r.l., Via Santa Chiara, 9 - 26013 Crema (CR), Tel. 0373 893511; fax 0373 893543; info@enercomsrl.it.

Il Responsabile pro tempore del trattamento dei dati designato per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti è il Dott. Roberto De Marco, domiciliato per la carica e reperibile ai recapiti sopra riportati. Per qualunque comunicazione in materia di privacy si rimanda altresì alla pagina internet della Società www.enercomsrl.it/enerwiki-cookies-privacy.

Il Cliente, presa visione dell'informativa di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 e di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 – che attesta di aver ricevuto all'atto della sottoscrizione della presente Richiesta di fornitura/somministrazione – e informato che tutti i suoi dati personali, come specificati nella medesima Informativa, costituiranno oggetto di trattamento, anche automatizzato, finalizzato principalmente all'esecuzione del contratto di fornitura e agli adempimenti a esso strettamente collegati di natura amministrativa o connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, etc., e per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato – altresì mirate al miglioramento dei servizi contrattualmente forniti – e in particolare aventi a oggetto il grado di soddisfazione del Cliente e consapevole e informato che i suddetti dati potranno essere comunicati a società terze ai fini della tutela e del recupero del credito, esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali come nell'Informativa specificato.

Il Cliente esprime il suddetto consenso informato, inoltre, a che tutti i suddetti servizi possano essere prestati pure da parte di altre società del gruppo, partner commerciali e società terze, previa trasmissione del dato da parte di ENERCOM.

FIRMA DEL CLIENTE PER PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

LUOGO	DATA		/		/				
FIRMA									

CONSENSI AI TRATTAMENTI

Inoltre, con riferimento al medesimo D.Lgs. 196/03 e al Regolamento UE 679/2016, il Cliente manifesta espressamente il proprio consenso:

- a che la società ENERCOM S.r.l. tratti i suoi dati personali come sopra individuati per comunicare iniziative commerciali/promozionali anche in modalità interattiva, nonché per l'invio di materiale pubblicitario/informativo, con modalità tradizionali (a titolo esemplificativo: posta cartacea e/o chiamata con operatore) o mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo: SMS e/o MMS e/o WhatsApp, e-mail, fax, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore), oltre che per comunicarli ad altre società del gruppo, ai partner commerciali e a società terze affinché questi siano messi in grado di proporre le iniziative commerciali/promozionali di ENERCOM.

LUOGO	DATA		/		/				
FIRMA									

- a che la società ENERCOM S.r.l. tratti i suoi dati personali per comunicarli ad altre società del gruppo, ai partner commerciali e a società terze affinché questi siano messi in grado di proporre le proprie rispettive iniziative commerciali/promozionali con i mezzi da questi ritenuti idonei.

LUOGO	DATA		/		/				
FIRMA									

