

Se hai bisogno di attivare per la prima volta un nuovo contatore dell'energia elettrica scarica i seguenti moduli e segui la procedura indicata. La modalità di attivazione della fornitura è a discrezione della società di distribuzione.

PROCEDURA

1 COMPILARE E FIRMARE DOVE RICHIESTO I SEGUENTI MODULI CHE AVETE STAMPATO:

- Modulo ME 229 "Richiesta di attivazione preposati a parità di condizioni di connessione"
- Modulo ME 01 ALLEGATO A "Condizioni generali di fornitura"
- Modulo ME 01 ALLEGATO B "Condizioni economiche di fornitura"
- Modulo ME 119 "scheda di confrontabilità"
- Modulo ME 42 "dati catastali"
- Modulo ME 79 "nota informativa per il cliente finale"
- Modulo ME 135 "Autodichiarazioni"
- Modulo ME 89 "Core" (solamente se richiesta)
- Modulo ME 141 " Privacy"

2 ALLEGARE COPIA DELLA CARTA D' IDENTITÀ E CODICE FISCALE DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO

3 INVIARE TUTTI I MODULI E I DOCUMENTI RICHIESTI A enercomweb@enercomsrl.it INDICANDO NELL' OGGETTO DELLA MAIL COGNOME E NOME DEL RICHIEDENTE DEL CONTRATTO.

4 IN SEGUITO RICEVERETE CONFERMA DI ESECUZIONE TRAMITE MAIL E IL CONTRATTO DI FORNITURA.

5 STAMPATE IL CONTRATTO, FIRMATELO DOVE RICHIESTO E ANTICIPATELO ENTRO CINQUE GIORNI ALL' INDIRIZZO MAIL enercomweb@enercomsrl.it SPEDENDO L' ORIGINALE (ENTRO TRENTA GIORNI) TRAMITE POSTA AL SEGUENTE INDIRIZZO: ENERCOM SRL - Via S. Chiara 9 - 26013 Crema (CR)

Avvertenze sulle modalità d'uso dei moduli:

- I moduli vanno inviati esclusivamente all'indirizzo mail enercomweb@enercomsrl.it mail inviati ad altri indirizzi non saranno gestite.

- Le richieste non compilate in tutte le sue parti, senza firma e incomplete dei documenti richiesti non saranno gestite senza che con ciò il cliente possa vantare pretese o indennizzi di sorta.



SELFWEB: Energia Elettrica – Cliente Domestico

ATTIVAZIONE PREPOSATI A PARITA' DI CONDIZIONI DI CONNESSIONE

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

COGNOME			
NOME			
TELEFONO	<i>Campo obbligatorio</i>		
INDIRIZZO E-MAIL	<i>Campo obbligatorio</i>		
CODICE FISCALE			
DATA DI NASCITA		SESSO	
COMUNE DI NASCITA			
TIPO DOCUMENTO IDENTITA'			
NUMERO DOCUMENTO IDENTITA'			
RILASCIATO DA			

INDIRIZZO DI RESIDENZA

VIA	CIVICO
COMUNE	PROVINCIA
CAP	NAZIONE

IDENTIFICAZIONE FORNITURA

CODICE POD <i>Campo obbligatorio</i>			
VIA	CIVICO		
CAP	COMUNE	PROVINCIA	

CONDIZIONI CONTRATTUALI

TIPOLOGIA DI UTENZA (INDICARE UNA SCELTA)		DOMESTICO RESIDENTE PRESSO LA FORNITURA		
		DOMESTICO NON RESIDENTE PRESSO LA FORNITURA		
CONSUMO ANNUO STIMATO in mc.				
TENSIONE	Bassa Tensione (220V)	Bassa Tensione (380V)	MT Media Tensione	AT Alta Tensione

STAGIONALITA' RICHIESTA	SI	NO			
Se si precisare:			Stagionale non ricorrente		
			Stagionale ricorrente		
			Straordinaria	Data Inizio:	Data Fine:
			Cottimo		

MANDATO DI CONNESSIONE	SI	Obbligatorio per forniture diverse da Bassa Pressione
LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA È DISALIMENTABILE?	SI	
	NO	Necessario Produrre autocertificazione Apparecchiature medico-terapeutiche necessarie per l'esistenza in vita ed alimentate ad energia elettrica
PRESENZA DI APPARECCHIATURE PER SOLLEVAMENTO PERSONE?	NO	
	SI	Necessario Produrre autocertificazione

INFORMAZIONI PAGAMENTO

MODALITA' DI PAGAMENTO		DOMICILIAZIONE (<i>compilare modulo richiesta di addebito in conto corrente</i>)
		BONIFICO
		CONTANTI

AUTORIZZAZIONE INOLTRO FATTURA VIA MAIL <i>Attivabile solo in caso di modalità pagamento bonifico o domiciliazione</i>	SI	NO
INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO MAIL DELLE FATTURE		
SERVIZIO INFORMAZIONE E AVVISI SMS (AUTOLETTURA/EMISSIONE BOLLETTA)	SI	NO
SERVIZIO INFORMAZIONE E AVVISI MAIL (AUTOLETTURA/EMISSIONE BOLLETTA)	SI	NO
INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO INFORMAZIONI E AVVISI		

RECAPITO FATTURA

VIA	CIVICO
COMUNE	PROVINCIA
CAP	NAZIONE

DICHIARAZIONE:

Con la sottoscrizione del presente modulo, il sottoscritto dichiara:

- di accettare le condizioni economiche di fornitura "ENERcom Luce Casa Fix" visibile al seguente link <http://www.enercomsrl.it/page/enercom-luce-casa-0> attive al momento della richiesta
- di essere a conoscenza degli importi a suo carico che verranno addebitati sulla prima bolletta:
- COSTO FISSO VENDITORE: € 15,00 +IVA
- COSTO FISSO DISTRIBUTORE: € 27,59 +IVA
- MARCA DA BOLLO CONTRATTUALE DA € 16,00

1) Che le informazioni sopra indicate sono esatte e dichiara espressamente di manlevare ENERcom S.r.l. da ogni e qualsivoglia conseguenza derivante direttamente e/o indirettamente dalla erroneità mendacia delle dichiarazioni di cui al presente modulo. Il richiedente dichiara espressamente, altresì, di manlevare la stessa ENERcom S.r.l. da ogni eventuale danno che la medesima potrà subire nel compimento delle attività conseguenti alla richiesta 2) di avere letto attentamente la procedura di richiesta di attivazione preposati a parità di condizioni di connessione trasmessa assieme al presente modulo 3) di allegare alla presente richiesta la fotocopia del documento di riconoscimento firmato 4) di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 13 DLgs 196/2003) trasmesso assieme al presente modulo 5) di dare il consenso all' invio di comunicazioni commerciali via email, fax e sms.

Firma Cliente..... Data.....

Il/La sottoscritto/a

Cognome e Nome / Ragione Sociale: _____

Titolare del contratto di fornitura N.: _____

Nato/a a: _____ il: _____ (solo persone fisiche)

Codice Fiscale (persona fisica o giuridica titolare del contratto di fornitura): _____

Comune del domicilio fiscale (domicilio fiscale del titolare del contratto di fornitura): _____

Provincia (sigla): _____

Fornitura identificata dal numero Cliente: _____

In qualità di: _____ indicare il numero corrispondente alla propria qualifica: 1= proprietario, 2= usufruttuario, 3= titolare di altro diritto sull'immobile, 4= rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo indicati

Per la tipologia di utenza: _____ indicare il numero corrispondente ad uno delle seguenti tipologie: 0= utenza domestica con residenza anagrafica presso il luogo di fornitura, 1= utenza domestica con residenza anagrafica diversa dal luogo di fornitura, 2= utenza non domestica, 3= grande utenza

DICHIARA I DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA L'UTENZA

Comune Amministrativo: _____ Provincia (sigla): _____

Comune Catastale: _____ Codice Comune Catastale: _____
(da compilare solo se diverso da Comune Amministrativo)

Indirizzo ubicazione dell'utenza: _____
(riportare l'indirizzo comprensivo di toponimo e numero civico indicando altresì se presenti edificio, scala, piano e interno)

Dati Catastali dell'Immobile

Tipo Unità¹: _____ Sezione: _____ Foglio: _____ Subalterno: _____

Particella: _____ Estensione Particella²: _____ Tipo Particella: _____

1) Indicare uno dei seguenti valori: F = fabbricati - T = terreno

2) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare

3) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare indicando uno dei seguenti valori: F = fondiaria - E = edificate

ATTENZIONE

Se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, riportare nello spazio uno dei seguenti motivi:

_____ 1= Immobile non accatastato, 2 = Immobile non accatastabile, 6 = Contratti stipulati con condomini

FIRMA

LUOGO

DATA

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **Legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, me ne siano ad esempio conduttori o comodatari.

Sono escluse dal presente provvedimento le utenze relative ad Enti Pubblici.

La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita, tramite il servizio postale o a mezzo fax, alla ENERCOM S.r.l. Sarà cura di ENERCOM S.r.l., una volta ricevuta la dichiarazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005 e dal provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2.10.2006.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisando che ENERCOM S.r.l. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605, modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito dalla L. 2.12.2005 n. 248 qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 103 € a 2.065 €. Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso.

Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente all'Agenzia delle Entrate al numero **848.800.444**, oppure consultare il sito INTERNET www.agenziaentrate.gov.it.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Il modello è predisposto per la lettura ottica; si prega, quindi, di **scrivere con chiarezza, in carattere stampatello**, utilizzando una penna di colore scuro e di **riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella**, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati. **Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.**

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato) in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ai sensi della legge sulla privacy, La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e dei suoi diritti. La nostra Società, in applicazione della Legge 30/12/2004 n. 311 (articolo 1, commi 332, 333 e 334), è tenuta a raccogliere i dati riportati sul fronte della presente comunicazione e comunicarli all'Anagrafe Tributaria, la quale a sua volta provvederà al trattamento degli stessi così come indicato all'art. 6 del Provvedimento del 02/10/2006 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 247 del 23/10/2006.



NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

NOME IMPRESA **ENERCOM S.r.l.**

INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI O DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO **Via Santa Chiara n° 9 - 26013 Crema (CR)**

CODICE IDENTIFICATIVO O NOME DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA:

DATA E ORA DEL CONTATTO

FIRMA DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

DATA DI PRESUNTA ATTIVAZIONE

Tempistiche dettate dalla normativa ARERA, non comprensive del tempo per l'ottenimento di ulteriore documentazione rispetto a quella prevista.

PERIODO DI VALIDITÀ DELLA PROPOSTA

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

EVENTUALI ONERI A CARICO DEL CLIENTE

CONTENUTO DEL CONTRATTO

DENOMINAZIONE DELL'OFFERTA CONTRATTUALE

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: • prezzo del servizio • durata del contratto • modalità di utilizzo dei dati di lettura • modalità e tempistiche di pagamento • conseguenze del mancato pagamento • eventuali garanzie richieste • modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso • modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

• Copia contratto • Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici) modalità di utilizzo dei dati di lettura.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di conclusione del contratto se concluso in un luogo diverso dai locali commerciali dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), o se concluso con tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono); 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di consegna dell'eventuale proposta contrattuale da parte del cliente stesso.

¹ PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro | ² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

FIRMA DEL CLIENTE PER PRESA VISIONE

FIRMA

LUOGO

DATA

/

/



DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

IL/LA SOTTOSCRITTO/A CODICE FISCALE
 NATO/A A PROVINCIA IL / /
 RESIDENTE A PROVINCIA
 VIA / PIAZZA N°

DATI DELLA SOCIETÀ:

RAGIONE SOCIALE SEDE LEGALE
 COMUNE PROVINCIA CAP NAZIONE
 COD.FISCALE P.IVA
 CODICE ATECO AGGIORNATO

DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE:

COGNOME NOME
 COD.FISCALE DATA DI NASCITA / /
 COMUNE DI NASCITA PROVINCIA CAP NAZIONE

Ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art.76 del D.P.R. sopra specificato,

DICHIARA DI ESSERE TITOLARE DEL SEGUENTE DIRITTO, O BENEFICIARIO DEL SEGUENTE RAPPORTO GIURIDICO,

PROPRIETÀ' USUFRUTTO CONTRATTO DI DONAZIONE RAPPORTO DI LOCAZIONE (CONDUTTORE)
 ALTRO DIRITTO:

SULL'IMMOBILE SITO IN VIA / PIAZZA N°
 COMUNE DI PROVINCIA

MANLEVANDO E MANTENENDO INDENNE **ENERCOM S.R.L.** DA QUALSIASI CONTESTAZIONE E PRETESA, PRESENTE O FUTURA, ANCHE DA PARTE DI TERZI, IN MERITO A QUANTO DICHIARATO.

SOLO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

DI ESSERE: RESIDENTE NON RESIDENTE NEL COMUNE DI
 PROVINCIA VIA / PIAZZA N°

DICHIARANDO ALTRESÌ

CHE L'IMMOBILE DI CUI SOPRA RISULTA ESSERE RIFERIBILE AL POD N°

IMPEGNANDOSI, INOLTRE, A COMUNICARE TEMPESTIVAMENTE A **ENERCOM S.R.L.** LA VARIAZIONE DELLA PROPRIA RESIDENZA CHE COMPORTI LA MODIFICA DELLE AGEVOLAZIONI FISCALI NONCHÉ DI QUELLE TARIFFARIE, MANLEVANDO E MANTENENDO INDENNE ENERCOM S.R.L. DA QUALSIASI CONTESTAZIONE E PRETESA, PRESENTE O FUTURA, ANCHE DA PARTE DI TERZI, IN MERITO A TUTTO QUANTO SOPRA DICHIARATO.

FIRMA

IL DICHIARANTE LUOGO DATA / /

SI ALLEGA: COPIA DI UN DOCUMENTO IN CORSO DI VALIDITÀ DEL SOGGETTO DICHIARANTE/SOTTOSCRITTORE



Codice Proposta: _____

Dati Intestatario C/C

Cognome e Nome / Ragione Sociale (*): _____

Codice Fiscale / Partita IVA (*): _____

Indirizzo: _____ N.: _____

Comune: _____ CAP: _____

Provincia: _____ Nazione: _____

IBAN (*): _____ Codice SWIFT (BIC): _____

Presso la Banca / Posta: _____

Filiale: _____

Dati sottoscrittore C/C

Cognome Sottoscrittore C/C (*): _____

Nome Sottoscrittore C/C (*): _____

Codice Fiscale Sottoscrittore C/C (*): _____

DATI CREDITORE ENERCOM S.r.l.

Ragione sociale del Creditore: ENERCOM S.r.l.
Codice identificativo del Creditore: IT670010000001262680190
Sede Legale: Via Santa Chiara 9 - 26013 Crema (CR)

DATI INTESTATARIO DELLA FORNITURA

Cognome e Nome / Ragione Sociale intestatario fornitura: _____

Codice Fiscale/Partita IVA intestatario della fornitura: _____

Codice contratto: _____ POD / PDR: _____

L'intestatario/sottoscrittore del conto corrente autorizza:

- Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa;
- La Banca/Posta ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore;
- Il Creditore all'opzione dell'allineamento elettronico archivi (SEDA).

Il rapporto con la Banca/Posta è regolato dal contratto stipulato dall'intestatario del conto corrente con la stessa. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni Core. Il sottoscrittore ha facoltà di richiedere alla Banca/Posta il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

I campi indicati contrassegnati con (*) sono obbligatori.

Dichiaro, altresì, di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che i dati personali sopra riportati sono prescritti dalle vigenti disposizioni regolanti il procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente a tale scopo. Ne autorizzo pertanto il trattamento, ai sensi del succitato D. Lgs 196/03.

FIRMA

LUOGO

DATA

/

/



INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/03 (Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali) e dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), recanti disposizioni per tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

FONTI DEI DATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali in nostro possesso sono raccolti direttamente presso i singoli clienti durante un rapporto o una proposta di fornitura. Tutti i dati personali, compresi gli eventuali ulteriori dati che dovessero essere forniti nel corso del rapporto contrattuale, sono utilizzati per i seguenti trattamenti, anche automatizzati:

- 1- per poter dar corso alla conclusione e all'esecuzione del contratto di fornitura e agli adempimenti a esso strettamente collegati di natura amministrativa o connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, etc., nonché delle prestazioni richieste dall'interessato – quali, a titolo esemplificativo, l'invio di fatture e/o altre comunicazioni, anche in formato Pdf, a mezzo posta ordinaria, mail, fax, telefono fisso o cellulare, sms, mms, WhatsApp, webchat, social network, applicazioni digitali/web, etc. – o, anche indirettamente al distributore per tramite della società di vendita – quali preventivi, allacciamenti, attivazioni, disattivazioni, modifiche, pronto intervento e autoletture;
- 2- per poter rilevare i consumi di energia;
- 3- per poter fatturare l'energia vettoriata e consumata;
- 4- per l'addebito del canone RAI in bolletta;
- 5- per la comunicazione dei suddetti dati a società terze di gestione e tutela del credito ai fini del recupero del medesimo;
- 6- per l'invio del materiale commerciale e informativo, oltre che promozionale a mezzo posta ordinaria, in regime di autoprestazione o per tramite di contatti telefonici, fax, mail, cellulare e/o sms e/o mms e/o WhatsApp e/o webchat, social network, applicazioni digitali/web;
- 7- per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, anche finalizzate all'assolvimento degli obblighi di verifica della soddisfazione del cliente.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti automatizzati (sia informatici sia telematici) atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. A titolo esemplificativo: a mezzo posta ordinaria, in regime di autoprestazione o per tramite di contatti telefonici, fax, mail, cellulare e/o sms e/o mms e/o WhatsApp e/o webchat, social network, applicazioni digitali/web.

I dati personali dell'interessato saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nel Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali e nel Regolamento generale sulla protezione dei dati, prevedendosi, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- Trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- Raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- Esatti e, se necessario, aggiornati;
- Pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

Tutti i dati sono conservati per un tempo minimo di 10 anni e comunque per 10 anni dalla data di cessazione del rapporto. I dati che hanno valenza fiscale sono conservati per il periodo fissato dalla legge.

Non è previsto un processo decisionale automatizzato.

Sono state, inoltre, adottate le misure minime previste dal D.Lgs. 196/03 e dal Regolamento UE 679/2016.

OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIMENTO.

I dati richiesti sono obbligatori per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 e 4. Il mancato conferimento dei dati renderà impossibile eseguire le prestazioni richieste nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

ESENZIONE DAL CONSENSO

Il consenso al trattamento non è richiesto quando il trattamento:

- a) è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- b) è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, anche previsto da un regolamento o da una norma comunitaria;
- c) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- d) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento consistono nel dover rispettare e onorare le obbligazioni contrattuali assunte tra le parti e nel vedersi adempite le controprestazioni a carico dell'interessato, nella valutazione del rischio creditizio, nell'elaborazione di studi e ricerche di mercato per il miglioramento dei servizi e nel marketing diretto.

In particolare, i dati raccolti dal servizio di pronto intervento, dal servizio di accertamento degli impianti interni, dal servizio di autoletture, dal servizio di verifica della soddisfazione del cliente sono necessari per assolvere ad obblighi previsti da regolamenti emanati dalla Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ivi incluse le registrazioni delle chiamate di richiesta di pronto intervento.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali forniti o acquisiti nel corso del rapporto potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali alla nostra attività, funzioni che devono pertanto ritenersi fondamentali ai fini dell'operatività della società:

1. all'Amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali e assistenziali se necessario, all'Autorità di Pubblica Sicurezza, alla ASL;
2. alle aziende di Distribuzione, agli appaltatori dei servizi di manutenzione, di rilevamento dei consumi e della soddisfazione del cliente, di gestione dei servizi di telecomunicazione, ai call center di customer care, autolettura e di pronto intervento, ai gestori delle banche dati elettroniche, ai produttori delle comunicazioni e delle fatture o altri enti per servizi accessori alle prestazioni richieste, alle società terze di gestione e tutela del credito.

I dati non saranno comunque oggetto di diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Al soggetto interessato dal trattamento dei dati è riconosciuto l'esercizio degli specifici diritti di cui all'art. 7 del Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali e all'art. 15 del Regolamento UE 679/2016. Si informa il Cliente che gode altresì dei diritti di cui agli artt. 8, 9 e 10, titolo II, D.Lgs. 196/03 e di cui agli artt. 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 679/16.

In particolare: l'interessato può ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esisten-

za o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso ai suddetti dati.

L'interessato può, altresì, chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento e le categorie dei dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, quando possibile il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento dei dati personali nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; e di opporsi in ogni momento al trattamento in maniera agevole e gratuitamente, oltre al diritto alla portabilità dei dati e a quello di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:

Titolare del trattamento dei dati è ENERCOM S.r.l., Via Santa Chiara, 9 - 26013 Crema (CR), Tel. 0373 893511; fax 0373 893543; info@enercomsrl.it.

Il Responsabile pro tempore del trattamento dei dati designato per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti è il Dott. Roberto De Marco, domiciliato per la carica e reperibile ai recapiti sopra riportati. Per qualunque comunicazione in materia di privacy si rimanda altresì alla pagina internet della Società www.enercomsrl.it/enerwiki-cookies-privacy.

Il Cliente, presa visione dell'informativa di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 e di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 – che attesta di aver ricevuto all'atto della sottoscrizione della presente Richiesta di fornitura/somministrazione – e informato che tutti i suoi dati personali, come specificati nella medesima Informativa, costituiranno oggetto di trattamento, anche automatizzato, finalizzato principalmente all'esecuzione del contratto di fornitura e agli adempimenti a esso strettamente collegati di natura amministrativa o connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, etc., e per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato – altresì mirate al miglioramento dei servizi contrattualmente forniti – e in particolare aventi a oggetto il grado di soddisfazione del Cliente e consapevole e informato che i suddetti dati potranno essere comunicati a società terze ai fini della tutela e del recupero del credito, esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali come nell'Informativa specificato.

Il Cliente esprime il suddetto consenso informato, inoltre, a che tutti i suddetti servizi possano essere prestati pure da parte di altre società del gruppo, partner commerciali e società terze, previa trasmissione del dato da parte di ENERCOM.

FIRMA DEL CLIENTE PER PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

LUOGO	DATA		/		/				
FIRMA									

CONSENSI AI TRATTAMENTI

Inoltre, con riferimento al medesimo D.Lgs. 196/03 e al Regolamento UE 679/2016, il Cliente manifesta espressamente il proprio consenso:

- a che la società ENERCOM S.r.l. tratti i suoi dati personali come sopra individuati per comunicare iniziative commerciali/promozionali anche in modalità interattiva, nonché per l'invio di materiale pubblicitario/informativo, con modalità tradizionali (a titolo esemplificativo: posta cartacea e/o chiamata con operatore) o mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo: SMS e/o MMS e/o WhatsApp, e-mail, fax, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore), oltre che per comunicarli ad altre società del gruppo, ai partner commerciali e a società terze affinché questi siano messi in grado di proporre le iniziative commerciali/promozionali di ENERCOM.

LUOGO	DATA		/		/				
FIRMA									

- a che la società ENERCOM S.r.l. tratti i suoi dati personali per comunicarli ad altre società del gruppo, ai partner commerciali e a società terze affinché questi siano messi in grado di proporre le proprie rispettive iniziative commerciali/promozionali con i mezzi da questi ritenuti idonei.

LUOGO	DATA		/		/				
FIRMA									

