

SE HAI BISOGNO DI UN NUOVO ALLACCIAMENTO ALLA RETE GAS, SCARICA I SEGUENTI MODULI E SEGUI LA PROCEDURA INDICATA. IN SEGUITO SARAI CONTATTATO PER ORGANIZZARE UN SOPRALLUOGO CON UN TECNICO E AVERE UN PREVENTIVO DI SPESA PER LA REALIZZAZIONE DEI LAVORI DI COLLEGAMENTO ALLA RETE GAS.

Avvertenze sulle modalità d'uso dei moduli:

- I moduli sono applicabili solamente alle procedure collegate.
- I moduli vanno inviati esclusivamente all'indirizzo mail indicato (mail inviate ad altri indirizzi non saranno gestite).
- Le richieste non compilate in tutte le sue parti, senza firma e incomplete dei documenti richiesti non saranno gestite.
- In mancanza della compilazione dei campi obbligatori le richieste non saranno gestite.

PROCEDURA:

1. COMPILARE I SEGUENTI MODULI CHE AVETE STAMPATO:

- Modulo ME 53 "Richiesta di nuovo pdr" (compilando i campi obbligatori)
- Modulo ME 79 "Informativa sul trattamento dei dati personali e nota informativa per il cliente"

2. ALLEGARE COPIA DELLA CARTA D' IDENTITÀ E CODICE FISCALE DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO

3. INVIARE TUTTI I MODULI E I DOCUMENTI RICHIESTI A enercomweb@enercomsrl.it INDICANDO NELL' OGGETTO DELLA MAIL COGNOME E NOME DEL RICHIEDENTE DEL CONTRATTO.

4. IN SEGUITO SARETE CONTATTATO PER ORGANIZZARE UN SOPRALLUOGO CON UN TECNICO E AVERE UN PREVENTIVO DI SPESA PER LA REALIZZAZIONE DEI LAVORI DI COLLEGAMENTO ALLA RETE GAS CHE VI SARA' INVIATO TRAMITE MAIL.



SELFWEB - RICHIESTA DI NUOVO PDR - Cliente domestico

IDENTIFICAZIONE DELL' ALLACCIAMENTO (E' L'INDIRIZZO DOVE VIENE RICHIESTO IL NUOVO ALLACCIAMENTO DEL GAS)

VIA	CIVICO	
CAP	COMUNE	PROVINCIA
POTENZIALITA' TOTALE PREVISTA		

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

COGNOME	
NOME	
TELEFONO <i>Campo obbligatorio</i>	
INDIRIZZO E-MAIL <i>Campo obbligatorio</i>	
CODICE FISCALE	
DATA DI NASCITA	
COMUNE DI NASCITA	
SESSO	
TIPO DOCUMENTO IDENTITA'	
NUMERO DOCUMENTO IDENTITA'	
RILASCIATO DA	

INDIRIZZO DI RESIDENZA

VIA	CIVICO
COMUNE	PROVINCIA
CAP	NAZIONE

DICHIARAZIONE:

Con la sottoscrizione del presente modulo, i sottoscritti dichiarano:

1) Che le informazioni sopra indicate sono esatte 2) di avere letto attentamente la procedura di richiesta nuovo pdr trasmessa assieme al presente modulo 3) di allegare alla presente richiesta la fotocopia del documento di riconoscimento firmato 4) di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 13 DLgs 196/2003) trasmesso assieme al presente modulo 5) di dare il consenso all' invio di comunicazioni commerciali via email, fax e sms.

Firma Cliente..... Data.....

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

NOME IMPRESA **ENERCOM S.r.l.**

INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI O DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO **Via Santa Chiara n° 9 - 26013 Crema (CR)**

CODICE IDENTIFICATIVO O NOME DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA:

DATA E ORA DEL CONTATTO

FIRMA DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

DATA DI PRESUNTA ATTIVAZIONE

Tempistiche dettate dalla normativa AEEGSI, non comprensive del tempo per l'ottenimento di ulteriore documentazione rispetto a quella prevista.

PERIODO DI VALIDITÀ DELLA PROPOSTA

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

EVENTUALI ONERI A CARICO DEL CLIENTE

CONTENUTO DEL CONTRATTO

DENOMINAZIONE DELL'OFFERTA CONTRATTUALE

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: • prezzo del servizio • durata del contratto • modalità di utilizzo dei dati di lettura • modalità e tempistiche di pagamento • conseguenze del mancato pagamento • eventuali garanzie richieste • modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso • modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

• Copia contratto • Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici) modalità di utilizzo dei dati di lettura.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di conclusione del contratto se concluso in un luogo diverso dai locali commerciali dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), o se concluso con tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono); 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di consegna dell'eventuale proposta contrattuale da parte del cliente stesso.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 - Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali - recanti disposizioni per tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

FONTE DEI DATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali in nostro possesso sono raccolti direttamente presso i singoli clienti durante un rapporto o una proposta di fornitura. Tali dati personali sono utilizzati:

1. per poter dare corso all'esecuzione delle prestazioni richieste direttamente dall'interessato o indirettamente per tramite della società di vendita, come preventivi, allacciamenti, attivazioni, disattivazioni, modifiche, pronto intervento e autoletture;
2. per poter assolvere agli obblighi di verifica della soddisfazione del cliente;
3. per poter rilevare i consumi di energia;
4. per poter fatturare l'energia vettoriata e consumata;
5. per la comunicazione dei suddetti dati a società terze di gestione e tutela del credito ai fini del recupero del medesimo;
6. per l'invio del materiale commerciale ed informativo, oltre che promozionale a mezzo posta ordinaria, in regime di autoprestazione o per tramite di contatti telefonici, mail, cellulare e/o sms;
7. per l'addebito del canone RAI in bolletta.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti automatizzati (sia informatici sia telematici) atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati personali a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nel Codice in Materia di

Protezione dei Dati Personali, il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- Trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- Raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- Esatti e, se necessario, aggiornati;
- Pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Tutti i dati sono conservati per un tempo minimo di 5 anni e comunque per 5 anni dalla data di cessazione del rapporto. I dati che hanno valenza fiscale sono conservati per il periodo fissato dalla legge. Sono state adottate le misure minime previste dal D.LGS. 196/03.

OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIMENTO

I dati richiesti sono obbligatori. Il mancato conferimento dei dati renderà impossibile eseguire le prestazioni richieste nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

ESENZIONE DAL CONSENSO

Il consenso al trattamento non è richiesto quando il trattamento: a) è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria; b) è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto a specifiche richieste dell'interessato, (art.24 D.Lg. 196/03) In particolare i dati raccolti dal servizio di pronto intervento, dal servizio di accertamento degli impianti interni, dal servizio di autoletture, dal servizio di verifica della soddisfazione del cliente sono necessari per assolvere ad obblighi previsti da regolamenti emanati dalla Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas, ivi incluse le registrazioni delle chiamate di richiesta di pronto intervento.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali forniti o acquisiti nel corso del rapporto potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali alla nostra attività, funzioni che devono pertanto ritenersi fondamentali ai fini dell'operatività della società:

1. all'Amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali se necessario, all'Autorità di Pubblica Sicurezza, alla ASL;
2. alle aziende di Distribuzione, agli appaltatori dei servizi di manutenzione, di rilevamento dei consumi e della soddisfazione del cliente, di gestione dei servizi di telecomunicazione, ai call center di autoletture e di pronto intervento, ai gestori delle banche dati elettroniche, ai produttori delle comunicazioni e delle fatture o altri enti per servizi accessori alle prestazioni richieste. I dati non saranno comunque oggetto di diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - ART. 7

L'art. 7 del Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare: l'interessato può ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può, altresì, chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

ENERCOM S.r.l. Via Santa Chiara, 9 - 26013 Crema (CR). Tel 0373 893511; fax 0373 893543; info@enercomsrl.it

1 PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro | 2 Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

FIRMA DEL CLIENTE PER PRESA VISIONE DI ENTRAMBE LE INFORMATIVE

FIRMA

LUOGO

DATA

/

/

