

MODIFICA DI CONDIZIONI DI CONNESSIONE E CONTRATTUALI

Se hai bisogno di modificare le condizioni di connessione dell'energia elettrica scarica i seguenti moduli e segui la procedura indicata. La modalità di esecuzione della modifica è a discrezione della società di distribuzione.

PROCEDURA:

1. COMPILARE I SEGUENTI MODULI CHE AVETE STAMPATO:

- **Modulo ME 230 “Richiesta di modifica di condizioni connessione e contrattuali”**
- **Modulo ME 74 Informativa accettazione “Preventivo rapido”**
In caso di richieste di variazione tensione allacciamento e/o di potenza con potenza disponibile prima e dopo la variazione superiore i 6,6 Kw sarà necessario preventivo della società di distribuzione che vi sarà trasmesso in seguito tramite mail.
- **Modulo ME 79 “Informativa sul trattamento dei dati personali e nota informativa per il cliente finale”**

2. ALLEGARE COPIA DELLA CARTA D' IDENTITÀ E CODICE FISCALE DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO

3. INVIARE TUTTI I MODULI E I DOCUMENTI RICHIESTI A enercomweb@enercomsrl.it INDICANDO NELL' OGGETTO DELLA MAIL COGNOME E NOME DEL RICHIEDENTE DEL CONTRATTO.

Avvertenze sulle modalità d'uso dei moduli:

- I moduli vanno inviati esclusivamente all'indirizzo mail enercomweb@enercomsrl.it mail inviati ad altri indirizzi non saranno gestite.
- Le richieste non compilate in tutte le sue parti, senza firma e incomplete dei documenti richiesti non saranno gestite senza che con ciò il cliente possa vantare pretese o indennizzi di sorta.

Selfweb: Energia Elettrica – Cliente Domestico

MODIFICA DI CONDIZIONI DI CONNESSIONE E CONTRATTUALI

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

COGNOME	NOME
TELEFONO	E-MAIL
CODICE FISCALE	

INDIRIZZO DI RESIDENZA

VIA	CIVICO
COMUNE	PROVINCIA
CAP	NAZIONE

IDENTIFICAZIONE FORNITURA

CODICE POD		CODICE CLIENTE	
VIA		CIVICO	
CAP	COMUNE	PROVINCIA	

VARIAZIONE POTENZA IMPEGNATA	Nuova potenza totale richiesta (Barrare la casella con la potenza richiesta)							
IN AUMENTO	1,5 Kw	3 Kw	4,5 Kw	6 Kw	10 Kw	15 Kw	Kw	(oltre16,5)
IN DIMINUZIONE	1,5 Kw	3 Kw	4,5 Kw	6 Kw	10 Kw	15 Kw	Kw	(oltre16,5)

VARIAZIONE TIPO CONTRATTO	
	DOMESTICO RESIDENTE PRESSO LA FORNITURA
	DOMESTICO NON RESIDENTE PRESSO LA FORNITURA

VARIAZIONE TENSIONE ALLACCIAMENTO	Nuova tensione richiesta (Barrare la casella con la tensione richiesta)		
Bassa tensione monofase (220V)	Bassa tensione Trifase (380V)	MT Media tensione	AT Alta tensione

DICHIARAZIONE - Con la sottoscrizione del presente modulo, il sottoscritto dichiara:

- di essere a conoscenza degli importi a suo carico che verranno addebitati sulla prima bolletta in caso di richiesta di variazione di potenza:

Costo fisso venditore: € 15,00 + I.V.A.

Costo fisso distributore: € 26,48 + I.V.A.

Costi per aumento di potenza come indicato su modulo ME 74 "Preventivo rapido" trasmesso insieme al presente modulo;

1) Che le informazioni sopra indicate sono esatte e dichiara espressamente di manlevare ENERCOM S.r.l. da ogni e qualsivoglia conseguenza derivante direttamente e/o indirettamente dalla erroneità mendacia delle dichiarazioni di cui al presente modulo. Il richiedente dichiara espressamente, altresì, di manlevare la stessa ENERCOM S.r.l. da ogni eventuale danno che la medesima potrà subire nel compimento delle attività conseguenti alla richiesta 2) di avere letto

EE_ME230_Rev_2 del 01-09-2017

attentamente la procedura di richiesta di Modifica di condizione di condizioni di connessione trasmessa assieme al presente modulo 3) di allegare alla presente richiesta la fotocopia del documento di riconoscimento firmato 4) di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003) trasmesso assieme al presente modulo 5) di dare il consenso all' invio di comunicazioni commerciali via *e-mail*, fax e sms.

Firma Cliente..... Data.....

Informativa accettazione “preventivo rapido”

Prestazione	Importo
Variazione contrattuale o voltura a parità di condizioni di fornitura (MC1 – VL1)	26,48 diritto fisso distributore 15,00 diritto fisso venditore
<u>Avvio dell'alimentazione</u> per una singola fornitura (ordinaria o temporanea) precedentemente disattivo a parità di condizioni (S01)	26,48 diritto fisso distributore 15,00 diritto fisso venditore
<u>Avvio dell'alimentazione</u> per una singola fornitura monofase (ordinaria o temporanea) con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 6,6 kW – precedentemente disattivato con variazione di potenza (S02)	26,48 diritto fisso distributore 15,00 diritto fisso venditore 69,57 per ogni kW in aumento potenza
<u>Avvio dell'alimentazione</u> per una singola fornitura trifase ordinaria con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 33 kW o temporanea con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW - precedentemente disattivo, con variazione di potenza (S02)	26,48 diritto fisso distributore 15,00 diritto fisso venditore 69,57 per ogni kW in aumento Potenza
<u>Aumento o diminuzione di potenza</u> per una singola fornitura monofase (ordinaria o temporanea) con potenza disponibile prima e dopo la variazione entro i 6,6 Kw (MC1)	26,48 diritto fisso distributore (escluso clienti domestici) 15,00 diritto fisso venditore 69,57 per ogni kW in aumento Potenza 55,00 per cliente domestico fino a 6 kW
<u>Aumento o diminuzione di potenza</u> per una singola fornitura trifase ordinaria con potenza disponibile prima e dopo la variazione entro i 33kW o temporanea con potenza disponibile prima e dopo la variazione entro i 40 Kw (MC1)	26,48 diritto fisso distributore 15,00 diritto fisso venditore 69,57 per ogni kW in aumento potenza
<u>Spostamento Apparati</u> entro 10 metri	26,48 diritto fisso distributore 15,00 diritto fisso venditore 199,80 per spostamento entro i 10 metri

Il Sottoscritto _____ in seguito alla richiesta di prestazione di _____ per la fornitura con Cod.ciente _____ e codice POD _____, presa visione del listino prezzi accetta le condizioni economiche indicate.

Data _____

Firma _____

EE ME 74 REV. 5 del 29.03.2017

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

NOME IMPRESA **ENERCOM S.r.l.**

INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI O DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO **Via Santa Chiara n° 9 - 26013 Crema (CR)**

CODICE IDENTIFICATIVO O NOME DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA:

DATA E ORA DEL CONTATTO

FIRMA DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

DATA DI PRESUNTA ATTIVAZIONE

Tempistiche dettate dalla normativa AEEGSI, non comprensive del tempo per l'ottenimento di ulteriore documentazione rispetto a quella prevista.

PERIODO DI VALIDITÀ DELLA PROPOSTA

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

EVENTUALI ONERI A CARICO DEL CLIENTE

CONTENUTO DEL CONTRATTO

DENOMINAZIONE DELL'OFFERTA CONTRATTUALE

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: • prezzo del servizio • durata del contratto • modalità di utilizzo dei dati di lettura • modalità e tempistiche di pagamento • conseguenze del mancato pagamento • eventuali garanzie richieste • modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso • modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

• Copia contratto • Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici) modalità di utilizzo dei dati di lettura.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di conclusione del contratto se concluso in un luogo diverso dai locali commerciali dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), o se concluso con tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono); 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di consegna dell'eventuale proposta contrattuale da parte del cliente stesso.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 - Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali - recanti disposizioni per tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

FONTE DEI DATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali in nostro possesso sono raccolti direttamente presso i singoli clienti durante un rapporto o una proposta di fornitura. Tali dati personali sono utilizzati:

1. per poter dare corso all'esecuzione delle prestazioni richieste direttamente dall'interessato o indirettamente per tramite della società di vendita, come preventivi, allacciamenti, attivazioni, disattivazioni, modifiche, pronto intervento e autoletture;
2. per poter assolvere agli obblighi di verifica della soddisfazione del cliente;
3. per poter rilevare i consumi di energia;
4. per poter fatturare l'energia vettoriata e consumata;
5. per la comunicazione dei suddetti dati a società terze di gestione e tutela del credito ai fini del recupero del medesimo;
6. per l'invio del materiale commerciale ed informativo, oltre che promozionale a mezzo posta ordinaria, in regime di autoprestazione o per tramite di contatti telefonici, mail, cellulare e/o sms;
7. per l'addebito del canone RAI in bolletta.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti automatizzati (sia informatici sia telematici) atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati personali a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nel Codice in Materia di

Protezione dei Dati Personali, il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- Trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- Raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- Esatti e, se necessario, aggiornati;
- Pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Tutti i dati sono conservati per un tempo minimo di 5 anni e comunque per 5 anni dalla data di cessazione del rapporto. I dati che hanno valenza fiscale sono conservati per il periodo fissato dalla legge. Sono state adottate le misure minime previste dal D.LGS. 196/03.

OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIMENTO

I dati richiesti sono obbligatori. Il mancato conferimento dei dati renderà impossibile eseguire le prestazioni richieste nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

ESEMPI DAL CONSENSO

Il consenso al trattamento non è richiesto quando il trattamento: a) è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria; b) è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto a specifiche richieste dell'interessato. (art.24 D.Lg. 196/03)
In particolare i dati raccolti dal servizio di pronto intervento, dal servizio di accertamento degli impianti interni, dal servizio di autoletture, dal servizio di verifica della soddisfazione del cliente sono necessari per assolvere ad obblighi previsti da regolamenti emanati dalla Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas, ivi incluse le registrazioni delle chiamate di richiesta di pronto intervento.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali forniti o acquisiti nel corso del rapporto potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali alla nostra attività, funzioni che devono pertanto ritenersi fondamentali ai fini dell'operatività della società:

1. all'Amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali se necessario, all'Autorità di Pubblica Sicurezza, alla ASL;
2. alle aziende di Distribuzione, agli appaltatori dei servizi di manutenzione, di rilevamento dei consumi e della soddisfazione del cliente, di gestione dei servizi di telecomunicazione, ai call center di autoletture e di pronto intervento, ai gestori delle banche dati elettroniche, ai produttori delle comunicazioni e delle fatture o altri enti per servizi accessori alle prestazioni richieste. I dati non saranno comunque oggetto di diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - ART. 7

L'art. 7 del Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare: l'interessato può ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può, altresì, chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

ENERCOM S.r.l. Via Santa Chiara, 9 - 26013 Crema (CR). Tel 0373 893511; fax 0373 893543; info@enercomsrl.it

1 PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro | 2 Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

FIRMA DEL CLIENTE PER PRESA VISIONE DI ENTRAMBE LE INFORMATIVE

FIRMA

LUOGO

DATA

/

/

